



Директор БПОУ РК «ЭПТК»
Для *Вася* Г.В. Васькина
Пр. №04 (осн.д.) от 18.01.2022 г.

**Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы
среди населения о независимой оценке качества образовательных услуг в
БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж» в 2022 году.**

Во исполнение статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства российской Федерации», от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» с изменениями от 14.12.2017 г. №1218, от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», МОиН РК № 1727 от 23.12.2021 «Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2022 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты реализации Плана информационно-разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества образовательных услуг в БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж» в 2021 году.
2. утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных услуг в БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж» на 2020-2023гг по итогам независимой оценки качества образования в 2021 году.
3. утвердить план информационно-разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества образовательных услуг в БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж» в 2022 году
4. Ответственным лицам обеспечить реализацию мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в БПОУ РК «ЭПТК» в установленные сроки.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Директор БПОУ РК «ЭПТК»
Г.В. Васькина
Пр. №04. (осн.д.) от 18.01.2022 г.

**План
информационно-разъяснительной работы
среди населения о независимой оценке качества образовательных услуг в
БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж» в 2022 году**

№	Информационно-разъяснительные мероприятия	Сроки	Исполнители
1	Корректировка вопросов для опроса населения о качестве полученных образовательных услуг в колледже	до 20 января 2022	Горяева Е.Ю.
2	Опубликование на стенде колледжа приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных образовательных услуг и информации о порядке участия.	до 20 января 2022	Баянова С.В.
3	Организация на сайте колледжа он-лайн опроса, внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации и расположения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	25 января 2022	Доржеева К.Н., Кабаков А.А.
4	Опубликование на сайте колледжа приглашения к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия	25 января 2022	Доржеева К.Н. Кабаков А.А.
5	Приглашение студентов и их родителей через группы и сообщества социальной сети к участию в опросе о качестве полученных услуг в колледже.	1 раз в квартал	Сильнеева Ж.В.
6	Составление и публикация в СМИ и на сайте колледжа плана мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг.	1 февраля 2022	директор, Нармаева И.М.
7	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о результатах оценки качества оказания услуг.	август 2022	директор
8	Публикация итогов проведения независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru , на сайтах МОиН РК и ЭПТК	в течение года	директор, зам. дир.по УР, зам.дир.поВР.
9	Организация работы телефона «горячей линии» колледжа по информированию населения по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в ЭПТК	10 января 2022	директор
10	Информирование студентов и их родителей по вопросам проведения независимой оценки качества получаемых услуг на родительских собраниях, классных часах.	в течение года	администрация, классные руководители
11	Проведение ежеквартального мониторинга посещений гражданами сайта www.bus.gov.ru	ежеквартально	Баянова С.В.
12	Поддержание на сайте колледжа «новостных строк» о функционировании сайта www.bus.gov.ru	в течение года	Сильнеева Ж.В Доржеева К.Н.

**Количественные показатели реализации
плана информационно-разъяснительной работы
в 2022 году**

№	Показатель	Количество
1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации	1 ед.
2	Количество сюжетов на теле- и радиоканалах	1 ед.
3	Количество граждан, охваченных информационно-разъяснительной работой	200 человек
4	Количество публикаций на сайте колледжа	2 ед.



Директор БПОУ РК «ЭПТК»
Г.В. Васькина
Пр. №04 (осн.д.) от 18.01.2022 г.

**План
мероприятий по улучшению качества работы образовательных услуг в
БПОУ РК «Элистинский политехнический колледж»
на 2022-2024 гг.**

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации о колледже и его деятельности, размещенной на официальном сайте ЭПТК	Контроль наполняемости официального сайта колледжа в соответствии с требованиями.	ответственный за ведение сайта Доржеева К.Н.	в течение всего периода
	1.2. Наличие на официальном сайте колледжа сведений о педагогических работниках			
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте колледжа, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы колледжа	контроль за работой сайта, «Горячей линии», электронной почты, ведение «Журнала учета жалоб и предложений»	директор, заместители директора по УР, ВР	в течение всего периода
	1.4. Доступность сведений о ходе	Контроль порядка рассмотрения	директор, заместители	в течение

	рассмотрения обращений граждан, поступивших в колледж, от получателей образовательных услуг	обращений граждан. Контроль наполняемости раздела «Обращение граждан» официального сайта колледжа.	директора по УР, ВР	всего периода
	1.5. Опрос участников, получающих образовательные услуги об удовлетворенности и открытостью и доступностью информации о колледже	Контроль наполняемости официального сайта колледжа в соответствии с требованиями. Повышение информированности родителей об успеваемости и посещаемости обучающихся через размещение мониторинга внутренней системы качества на сайте колледжа	директор, заместители директора по УР, ВР	2 раза в год
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение колледжа	Выполнение единого плана контроля деятельности колледжа	директор, зам. директора по УР	Ежегодно
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Диспансеризация, вакцинация и иммунизация обучающихся. Оказание первой доврачебной помощи. Контроль и мониторинг групп здоровья. Пропаганда здорового образа жизни.	директор, заместитель директора по ВР	в течение всего периода
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Оценка индивидуальных достижений обучающихся через мониторинг образовательных достижений, оформление портфолио. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся при необходимости.	директор, заместители директора по УР, ВР	по результатам семестров

	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Проведение мониторинга реализации дополнительных образовательных программ	заместитель директора по УР	в конце учебного года
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Развитие технического творчества обучающихся на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой) деятельности. Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных состязаний.	заместитель директора по ВР	в течение всего периода
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Реализация плана психолого-педагогической работы в колледже. Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни. Содействие социальной адаптации и повышению конкурентоспособности на рынке труда. Системное оказание медицинской помощи. Мониторинг физического состояния обучающихся. Здоровьесберегающие программы.	заместитель директора по ВР, социальный педагог, психолог	в течение всего периода
	2.7. Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Разработка образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения обучающихся с ограниченными возможностями	заместители директора по УР, ВР	в течение всего периода

	инвалидов	здоровья и инвалидов. Осуществление проектов, программ, разовых форм работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами: индивидуальные выставки, проекты; индивидуальная работа с родителями; волонтерская поддержка.		
	2.8. Обеспечение проведения мероприятий по сдаче норм ГТО	- Регистрация на сайте gto.ru; - проведение подготовки к сдаче норм ГТО на учебных занятиях и во внеурочное время;	заместитель директора по ВР, зав.ПЦК	ежегодно
	2.9. Расширение использования дистанционных технологий при реализации образовательных программ	- размещение на сайте библиотеки методических материалов, для выполнения разработанными преподавателями колледжа; - размещение на сайте методических пособий и заданий по выполнению курсовых проектов, индивидуальных проектов студентов	заместитель директора по УР, библиотечар и	по семестрам
3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников	заместители директора по УР, ВР	ежедневно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения	Реализация плана повышения квалификации педагогических работников. Повышение квалификационного уровня педагогов.	заместители директора по УР, методист	ежегодно, по плану ПК
4.Удовлетворенность качеством	4.1. Удовлетворенность	Повышение информированности	заместитель директора	1 раз в семестр

предоставляемых образовательных услуг	ь качеством предоставляемых образовательных услуг	родителей о деятельности колледжа через: обновление официального сайта, информационных стендов; выступление на родительских собраниях	по ВР	
5.Результативность деятельности учреждения	5.1. Итоговые результаты выпускников, трудоустройство выпускников	Организация систематического проведения мониторинга уровня подготовки обучающихся. Подготовка к государственной итоговой аттестации. Содействие трудоустройству выпускников через взаимодействие с социальными партнерами	директор, заместители директора по УР, ПР	ежегодно